

# De Amstelmeerlander

31 maart t/m 2 april

Altijd op de hoogte van alles wat er speelt in Amstelland-Meerlanden

CONNEXION



Het is zover! Eindelijk is het Pasen en dat betekent weer heerlijk buiten zijn.

## Pasen en drukte in AML

Met deze bijzondere uitgave willen we iedereen in de concessie Amstelland Meerlanden op de hoogte brengen van de zaken die spelen in het eerste Paasweekend (31 maart t/m 2 april) na het winnen van de concessie. Het gaat een bijzonder, maar ook druk weekend worden waar we alleen met vereende krachten en goede communicatie een succes van kunnen maken. Vandaar deze bijzondere uitgave.

Lees de informatie a.u.b. goed door en loop binnen bij je leidinggevende als er nog zaken onduidelijk zijn. Op de dagen zelf zullen we allemaal ook de nodige flexibiliteit mee moeten nemen om onze reizigers de prettige en veilige reis aan te kunnen bieden waar we allen voor staan.

Teammanagement AML; 26 maart 2018

## Keukenhof

Verwachting en uitdagingen:

- Extra drukte op haltes van Arriva op Plaza en Koeriersplein. Er is een aparte dienstregeling. Arriva zal mensen inzetten om te informeren en te verwijzen.
- Extra drukte op de 397 stad uit richting Plaza met overstap Arriva.

De Keukenhof is al gestart op 22 maart dus we hebben voor het Paasweekend al weer ervaring met dit bijzondere fenomeen. Er is vergelijkbaar met vorig jaar weer een ticket beschikbaar. Lees het uitgebrachte chauffeursmemo hierover.

## Verbouwing B-baan Plaza



Vanaf 19 maart is de verbouwing gestart van de busbanen op Plaza. Het doel is om meer ruimte te creëren voor onze bussen en dat is hard nodig. Maar dan moet er eerst verbouwd worden. De verbouwing moet klaar zijn voor dit Paasweekend maar mogelijk wordt dit niet gehaald.

Overdag tussen 5:00 en 20:00 uur zijn er 2 rijbanen beschikbaar met bernaafzetting en een maximum snelheid van 30km/u. In de avond en nacht tussen 20:00 en 5:00 uur is er 1 rijbaan beschikbaar. Pas je snelheid aan en volg de aanwijzingen op!

## Inzet S&V

Op alle drie de dagen is er een groot team aanwezig op Plaza met Boa's en Servicemedewerkers. Deze zullen zich dit weekend bevinden op de drukke plekken met als doel: informatie geven en ondersteuning van het operationele proces.

## Paasweekend

Verwachting en uitdagingen:

- Meer drukte van toeristen richting Amsterdam
- Meer drukte van toeristen op maandag 2 april (stad uit).

Er wordt vanuit S&V extra ingezet op Plaza op alle dagen. Vanaf maandag 2 maart rijden er extra Servicemedewerkers mee op lijn 397; 'stad uit' om de verkoop 'al rijdend' te houden.

## Alles komt samen

Iedereen weet dat we vanaf 1 april met de grootste elektrische vloot gaan rijden in Europa. We hebben ervoor gekozen om vanaf 18 maart al 'droog' te oefenen. Misschien weet alleen niet iedereen dat we in datzelfde weekend ook te maken krijgen met:

- Het paasweekend dat van oudsher een van de meest drukke toeristenweekenden is.
- Een treinstremming van Schiphol naar Amsterdam Zuid.
- De drukte naar de Keukenhof, dat ook een piek kent in dat weekend.
- De verbouwing op de B-baan (Plaza) die ook in volle gang is.

Het is veel en uitdagend. Dit weekend met al haar uitdagingen kan voor ons een omslag inhouden: we gaan dit weekend laten zien dat we deze uitdagingen het hoofd kunnen bieden!

## Treinstremming Schiphol naar Amsterdam Zuid

Verwachting en uitdagingen:

- Drukke op de C baan voor de bussen van Jan de Wit op 31 maart en 1 april.
- Meer drukte op de lijnen naar Zuid door de treinstremming
- Bus 69 van het GVB tijdelijk op B15
- Versterking busvervoer vanuit Uithoorn met 2 of 3 bussen (wachtwagens); S&V zal deze bussen zelf inzetten indien nodig.

Er is een draaiboek door de NS gemaakt. Er komen verkeersregelaars bij de zebrapaden en medewerkers van de NS die verwijzen. Dit alles vraagt ter plaatse om goede afstemming tussen S&V en de chauffeurs: maak contact met elkaar en zoek naar de juiste locatie voor het halteren.



## Inzet Teammanagers en ROV

De Teammanagers zullen ook dit hele weekend veel op straat te vinden zijn om bij te sturen en te ondersteunen. Het ROV is op de hoogte van de drukte, de gemaakte afspraken en de draaiboeken (NS en Connexion).



## 'Start' elektrisch rijden 1 april

Verwachting en uitdagingen:

- Dienstregeling met mogelijke aanlooppromen
- Meer uitwisselen bussen

Na het 'droog' oefenen dat we vanaf 18 maart doen zullen in dit weekend de laatste ZE-bussen instromen in Uithoorn en Schiphol. Het zal onderdeel worden van een logistieke operatie, waarbij het kan gebeuren dat dit weekend toch wat uitdagingen kent die we niet hebben voorzien.

Lees de nieuwsbrief ZE voor alle laatste ontwikkelingen hieromtrent.

### Vooruitzicht Paasweekend

ZA 31 - 3



9°/6°

Korte buien

ZO 1 - 4



11°/3°

Toenemende bewolking

MA 2 - 4



10°/2°

Bewolkt met opklaringen